

## **Algemene Voorwaarden**

### **Algemene verkoopsvoorwaarden**

#### **Artikel 1. Ondernemingsgegevens**

Deze website en webshop is eigendom van Crealiever, met maatschappelijke zetel te Reepenhofstraat 5, 3620 Lanaken, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BTW BE 1007.986.782

#### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die is geplaatst bij [www.crealiever.be](http://www.crealiever.be) en op elke overeenkomst die navolgend tot stand komt tussen Crealiever en de klant. Crealiever behoudt zich het recht voor deze algemene verkoopsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen door het publiceren van een nieuwe versie.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Crealiever en de consument worden gesloten.

Dit zowel voor aankopen via de webshop als inschrijvingen voor de workshops. Bij het plaatsen van een bestelling of inschrijving voor een workshop gaat u akkoord met deze voorwaarden.

#### **Artikel 3: Workshops / Cursussen**

3.1 Indien u na inschrijving voor een workshop of cursus toch niet aanwezig kan zijn, kunnen wij de inschrijving niet terugbetalen maar mag u een andere persoon in uw plaats de workshop laten volgen.

3.2 Crealiever behoudt zich het recht voor om een workshop te annuleren bij overmacht of onvoldoende inschrijvingen. Deelnemers zullen hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld. Hierbij zal Crealiever de workshops verplaatsen naar een andere datum.

#### **Artikel 4. De overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4.2 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4.3 Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Crealiever onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Crealiever is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

4.4 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Crealiever passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal Crealiever daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4.5 Crealiever kan zich binnen de wettelijke grenzen op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Crealiever op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Crealiever gerechtigd gemotiveerd een bestelling te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### **Artikel 5. Online aankopen**

Crealiever zal uiterlijk bij levering van het product aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: de voornaamste kenmerken van het/de product(en); de totale prijs van het/de product(en), alle belastingen en extra kosten inbegrepen; de wijze van betaling; de voorwaarden, de termijn en de modaliteiten voor het uitoefenen door de klant-consument van het herroepingsrecht.

#### **Artikel 6. Prijs – facturering**

6.1 Alle vermelde prijzen zijn steeds inclusief btw. Indien vervoers-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. Voor aangetekende zendingen en expreszendingen (enkel op aanvraag) worden extra kosten in rekening gebracht.

6.2 Voor alle bestellingen worden de op de dag geldende prijzen op de website aangerekend. De bestellingen worden gefactureerd conform het btw-tarief dat geldig is op de dag van de bestelling.

6.3 Crealiever behoudt zich het recht voor om de op de website vermelde prijzen te wijzigen wanneer er zich prijswijzigingen voordoen.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde goederen blijven eigendom van Crealiever tot na volledige betaling van de prijs, inclusief alle kosten en lasten.

#### **Artikel 8. Betaling van de goederen**

8.1 De facturen worden met de producten meegestuurd of naar het factuuradres gestuurd, indien dit afwijkt van het afle-

veradres. De facturen zijn betaalbaar op de zetel van Crealiever op de vervaldag, netto zonder korting, tenzij anders op de factuur vermeld.

8.2 Behoudens uitdrukkelijke toestemming geeft een klacht die is neergelegd bij Crealiever de klant niet het recht om een openstaande betaling of een gedeelte daarvan te staken, uit te stellen of hierop een vergoeding in zijn voordeel toe te passen

8.3 Crealiever behoudt zich het recht voor om iedere nieuwe bestelling te weigeren indien er achterstallige facturen openblijven tot het moment van de volledige betaling van alle openstaande facturen van de klant.

8.4 De facturen worden op de vervaldatum, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verhoogd met een conventionele intrest van 1 % per maand. Bovendien wordt het factuurbedrag verhoogd met 10 % met een minimum van 125,00 EUR, van rechtswege en zonder ingebrekestelling van zodra een factuur niet is betaald op haar vervaldag, en dit ten titel van conventioneel schadebeding. Indien een factuur op de vervaldatum niet is betaald, worden alle onbetaalde facturen opeisbaar.

### **Artikel 9. Garantie en klachtenmanagement**

9.1 De producten vallen onder de garantie zoals voorzien in de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van consumenten bij verkoop van consumptiegoederen. Deze wet biedt aan de consument garantie in geval van non-conformiteit van het consumptiegoed, dit is wanneer het geleverde goed niet overeenkomt met het gevraagde of bestelde goed. De consument kan de wettelijke garantie niet invoeren voor termijnwijzigingen of wijzigingen van leveringsplaats of voor gebreken waarvan hij kennis had op het ogenblik van de verkoop. De wettelijke garantie kan worden ingeroepen indien de non-conformiteit van het geleverde goed wordt vastgesteld binnen de 2 jaar vanaf de levering van het goed. Deze wettelijke garantie begint te lopen vanaf de levering van het goed aan de consument.

9.2 Bij vragen, opmerkingen of klachten kan de klant op elk moment contact opnemen met Crealiever via de contactgegevens vermeld op de website. Crealiever zal het verzoek van de klant zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk in behandeling nemen en zal contact opnemen met de betrokken klant. Indien de vraag, opmerking of klacht betrekking heeft op de garantie, moet in beginsel de fabrikant/producent betrokken worden, zodat de behandeling van het verzoek of de klacht meer tijd in beslag kan nemen.

### **Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten**

De inhoud van deze website, met inbegrip van de naam, logo's, foto's, product- en bedrijfsnamen, teksten, tekeningen, beelden, informatie en dergelijke zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Crealiever en/of rechthoudende derden. Niets mag gebruikt worden zonder voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming.

### **Artikel 11. Privacy – gegevensbeleid**

11.1 Crealiever verkoopt persoonlijke gegevens van klanten niet aan derden en behandelt deze strikt conform de van toepassing zijnde wetgeving en haar beleid met betrekking tot vertrouwelijkheid. Het privacybeleid van Crealiever is gepubliceerd op haar website.

11.2 Overeenkomstig de van toepassing zijnde wetgeving heeft de klant het recht op toegang en correctie van zijn persoonlijke gegevens.

### **Artikel 12. Toepasselijk recht – geschillenbeslechting**

12.1 In geval van geschil is het Belgische recht van toepassing.

12.2 Partijen komen hierbij overeen om eventuele geschillen eerst en vooral onderling te zullen regelen op een informele wijze en hierbij de grootst mogelijke discretie indachtig te zullen zijn. Indien de voormelde informele regeling niet tot een oplossing komt, zal het geschil worden voorgelegd aan de gewone rechtbanken. De rechtbanken en hoven van het gerechtelijk arrondissement, afdeling Kortrijk zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil dat uit deze Overeenkomst voortvloeit of die ermee verband houdt en dat niet wordt opgelost conform de voormelde informele procedure.

12.3 Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de FOD Economie bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentendienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>

12.4 Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>

### **Artikel 13. Adresgegevens**

Crealiever  
Reepenhofstraat 5  
3620 Lanaken  
België  
BTW BE 1007.986.782  
[info@crealiever.be](mailto:info@crealiever.be)  
0468 15 94 86